

آلية استرداد التبرع للمتبرع

ستنظر الجمعية في طلبات استرداد الأموال في الظروف المحددة المذكورة أدناه بناءً على طلب مبرر من الجهة المانحة:

- سنقوم برد تبرعك إن كان هناك خطأ من قبل الجمعية.
- سنقوم برد تبرعك إن كنت قد قمت به عن غير قصد. على سبيل المثال، في حال التبرع باستخدام بطاقة مسروقة أو مفقودة.
- قد نقوم برد التبرع إن قمت بإدخال مبلغ خاطئ دون قصد.
- قد نقوم برد الأموال إن كنت قد أنشأت عن طريق الخطأ تبرعاً شهرياً بينما كنت تعتزم تقديم تبرع لمرة واحدة.
- قد نقوم برد الأموال في ظروف استثنائية أخرى مماثلة.

شروط وأحكام استرداد التبرعات

- لطلب استرداد مبلغ التبرع الذي قدمته إلى الجمعية، يرجى ملء استمارة الاسترداد الخاصة بالجمعية وطلب استرداد الأموال في غضون 30 يوماً من تاريخ التبرع، بما في ذلك إن كنت ترغب في طلب استرداد مبلغ تبرع شهري. ونظر لأننا نستخدم التبرعات المتلقاة بسرعة في إحدى عمليات الاستجابة للطوارئ لدينا، فلن تتمكن الجمعية من رد أي تبرعات مر على تقديمها أكثر من ثلاثين يوماً في جميع الحالات.
- يمكننا فقط رد الأموال إلى نفس البطاقة أو الحساب الذي تم التبرع منه، بما في ذلك كافة مدفوعات بطاقات الائتمان والسحب الآلي وكافة سبل الدفع الأخرى المتاحة حالياً على موقعنا.

طلب استرداد التبرع

إن كنتم ترغبون في طلب استرداد تبرعاتكم، يرجى ملء استمارة الاسترداد الخاصة بالجمعية وتقديم:

- الاسم الكامل
- عنوان البريد الإلكتروني المدخل عند التبرع
- رقم الهاتف
- تاريخ التبرع
- قيمة التبرع ذي الصلة
- طريقة الدفع
- كافة الظروف ذات الصلة التي تبرر طلبك

عند الاستلام، سنقوم بمراجعة الطلب والعمل للإجابة في غضون 5 أيام عمل. في حال قبول الطلب، فسنقوم بمعالجة رد الأموال في أقرب وقت ممكن. يرجى ملاحظة أن الأمر قد يستغرق من 10 إلى 14 يوم عمل حتى يصل المبلغ المسترد إلى حسابك.

الاعتماد : تم اعتماد هذه الآلية بتاريخ 08/06/1444هـ الموافق 2023/01/01م

رئيس مجلس إدارة الجمعية

الاسم : أحمد بن عبد الرحمن الموسى

التوقيع :

